

KONZEPTE FÜR EIN STRAHLENDES LÄCHELN

VON DER ZAHNARZTPRAXIS AUF DEM LAND ZUR GRÖSSTEN ZAHNKLINIK EUROPAS

Als in Ostrhauderfehn, in Ostfriesland an der niederländischen Grenze gelegen, im Jahr 1992 eine neue Zahnarztpraxis eröffnete, ahnte noch niemand, dass aus dieser Praxis einmal die größte Zahnklinik Europas werden sollte. Schon damals war das Unternehmen ausgesprochen innovativ: Das belegen das hauseigene Labor und die Öffnungszeiten bis 20 Uhr.

Die Idee, ein besonderes, kundenfreundliches Angebot zu schaffen, hatte Dr. med. dent. Detlef Haak-Rasche. Der ausgebildete Zahntechniker und Zahnarzt ist seit je her der Motor für viele Ideen und Neuerungen. Als 1995 zusätzlich eine Privatpraxis gegründet wurde, stand die Überlegung im Vordergrund, dem Kunden mehr als die normale kassenorientierte Zahnbehandlung zu bieten.

Der Service wird stetig ausgebaut. Das Zentrum für Zahnästhetik, aus der Werbung mit dem roten Mund bekannt, kann als eine der ersten Zahnkliniken in Deutschland kompakte Behandlungen in Vollnarkose anbieten. Zudem hat sich das Unternehmen auf umfassende Zahnbehandlungen spezialisiert, unter besonderer Berücksichtigung zahnästhetischer Aspekte und ausgefeiltem Patientenservice.



Fachklinik für Zahnheilkunde-Zentrum für Zahnästhetik, Wiesbaden

Die Idee, dem Kunden eine weit über die Kassenversorgung hinausgehende Dienstleistung zu bieten, wird weitergeführt. Die zahnmedizinische Versorgung der Patienten findet von nun an ausschließlich auf privater Basis in der Praxis und der Fachklinik statt. Es wurde eine neue Marke etabliert, unter deren Dach das gesamte Leistungsspektrum des Zentrums für Zahnästhetik zusammengefasst wird: Der Begriff „Zahnwellness“ steht heute in der Kommunikation kurz und knapp für das ausgereifte Konzept des Unternehmens.

BERATUNGSZENTREN – SCHNELL ZU ERREICHEN

Mit der Neueröffnung der zweiten Fachklinik für Zahnheilkunde in Wiesbaden im Jahr 2004 wird ein Richtungweisender Meilenstein gesetzt. Die Nähe zur Verkehrsdrehscheibe Frankfurt/Main kommt insbesondere den zahlreichen Kunden aus dem Ausland entgegen. Das in Ostrhauderfehn lange Jahre erprobte und ausgereifte Konzept wird 1:1 für die neue Fachklinik in Wiesbaden übernommen.

Auch bei der Gründung der Beratungs- und Diagnosezentren in Hamburg und Düsseldorf steht der Servicegedanke im Vordergrund. Wie in den Fachkliniken finden dort die umfangreichen Voruntersuchungen und das darauf aufbauende Beratungsgespräch statt. Jeder Kunde erhält auf dieser Basis ein umfassendes und verbindliches Angebot für die Zahnbehandlung.

Im November wird das Beratungs- und Diagnosezentrum in Stuttgart eröffnet. „Zeit ist ein kostbares Gut und wir helfen unseren Kunden dabei, viel Zeit zu sparen. Durch die Gründung von Beratungszentren vor Ort sind wir einfach und schnell zu erreichen“, so Dr. Haak-Rasche.



Dr. med. dent. Haak-Rasche
ist Chefarzt der Belegärzte

HOCHMODERNE TECHNIK

Der Erfolg des jahrelang erprobten Konzeptes spricht für sich: alles aus einer Hand und alles unter einem Dach. Komplett ausgestattete Meisterlabore arbeiten für die beiden Fachkliniken. Der ausführende Zahntechniker ist stets bei der Behandlung anwesend und kann sein Wissen in die Arbeit einfließen lassen. Dabei setzt die technische Entwicklung Maßstäbe: In den Dentallaboren der Kliniken kommt ein hochmodernes High-Tech-Fräszentrum für Zirkoniumoxid zum Einsatz. Dieser Werkstoff ist für die Verwendung im zahnmedizinischen Bereich geradezu prädestiniert: „Metallfreiheit und Biokompatibilität sind Eigenschaften, die der Markt fordert und denen die Zentren für Zahnästhetik, neben vielem anderen, gerecht werden müssen“, so Dr. Haak-Rasche. „Wir haben noch viele Ideen, wie wir unseren Service ausbauen um auch weiterhin unseren Kunden ein einzigartiges Konzept für ein strahlendes Lächeln anbieten können.“ ■

KONTAKT:
WWW.ZFZ.DE



Fachklinik für Zahnheilkunde-Zentrum für Zahnästhetik,
Ostrhauderfehn